Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области

за 2016 год

1. Сводная информация о работе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наиме-  нование отделений\* | Количество отделений | Количество ставок по штатному расписанию/  фактически работников | | | | | | | | | | | | | | | Количество граждан, получивших социальные услуги | | | | | Количество  оказанных социальных услуг | |
| Всего | | | В том числе | | | | | | | | | | | | план\*\* | Фактически обслужено граждан за отчетный период\*\*\* | в т.ч. по категориям | | | Всего\*\*\* | в т.ч.  консультаций |
| заведующие отделениями | | | социальные  работники | | | медицинские работники | | | иные  работники | | | ветераны ВОВ | Ветераны труда | Иные категории |
| План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) |
| Отделение срочного социального обслуживания | 1 | 6,5 | 6,5 | 9 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 5,5 | 5,5 | 8 | - | 12548 | 410 | 874 | 11264 | 14393 | 3042 |
| Отделение социального обслуживания на дому | 2 | 42 | 42 | 37 | 2 | 2 | 2 | 40 | 40 | 35 | - | - | - | - | - | - | 240 | 285 | 36 | 84 | 165 | 76858 | 955 |
| Отделение помощи семье и детям | 1 | 4 | 4 | 4 | 0,5 | 0,5 | 1 | - | - | - | - | - | - | 3,5 | 3,5 | 3 | - | 437 | - | - | 437 | 1571 | 1512 |
| ИТОГО: | 4 | 52,5 | 52,5 | 50 | 3,5 | 3,5 | 4 | 40 | 40 | 35 | - | - | - | 9 | 9 | 11 | 240 | 13270 | 446 | 958 | 11866 | 92822 | 5509 |

Директор В.А. Буров

Сатарова Римма Хатмулловна

Кузнецова Анна Ивановна

Телефон: (835145)2-28-98

1. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.) | Поставлено на учет за отчетный период, (чел.) | Снято с учета за отчетный период, (чел.) |  | | Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| всего | | в т.ч. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Выдано тех. средств реаби-лита-ции (черезпункт проката | | Предостав-лены услуги «Мобиль-ной социаль-ной службой» | | Предостав-лены услуги участковой социальной службой | | Предостав-лены услуги машинами «Социаль-ное такси» | | Предостав-лены услуги «Тревож-ная кнопка» | | Оформлено документов на оказание ЕСП | | | | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | Обеспече-но бесплат-ным горячим питанием | | Оказано  юридической и психологической  помощи | | Оказано  содействие в получении временного жилого помещения | |
| за счет средств област-ного бюд-жета | | за счет средств местного бюджета | |
| 1372 | 23 | 8 | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. |
| 12548 | 14393 | - | - | 719 | 1362 | 11614 | 12816 | - | - | 20 | 20 | 23 | 23 | 143 | 143 | 29 | 29 | - | - | - | - | - | - |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - \_\_\_\_\_\_\_.

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_\_1\_\_\_\_\_.

**Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.**

**Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.**

Предоставление срочных социальных услуг в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие (услуга) | Количество человек | Сумма |
| Материальная помощь: | 143 | 906000,00 руб. |
| в т.ч. единовременное социальное пособия на ремонт жилья, водоснабжения | 51 | 685000,00 руб. |
| День защитника отечества | 576 | 50 000,00 руб. |
| День Победы | 579 | 100000,00 руб. |
| День пожилого человека | 723 | 75000,00 руб. |
| ВСЕГО | 2021 | 1170000,00 руб. |

Форма № 3

Информация о предоставлении услуги

«Тревожная кнопка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество |
| 1 | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.: | 20 |
|  | Участники, инвалиды ВОВ |  |
|  | Труженики тыла | 2 |
|  | Другие (указать категорию) | 18 |
| 2 | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе: | 20 |
|  | УСЗН, МУ КЦСОН | 19 |
|  | Учреждениями здравоохранения | - |
|  | Жилищно-коммунальными службами | - |
|  | Администрациями городских (сельских) поселений | 1 |
|  | Другими учреждениями, организациями (указать какими) | - |

1. Предоставление социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя  (чел.) | | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием | 240 | - | 240 |
| Количество граждан, состоящих на учете в отделении на 01.01.2016 | 223 | - | 223 |
| Количество граждан, состоящих на учете в отделении на текущую отчетную дату | 248 | - | 248 |
| Количество граждан, получивших социальные услуги за отчетный период\* | 285 | - | 285 |
| Поставлено на учет за отчетный период | 62 | - | 62 |
| Снято с учета за отчетный период, всего:из них: - по личному заявлению;  -при наличии противопоказаний к обслуживанию;  - в связи со смертью;  - при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании;  - при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг;  - при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;  -в случае ликвидации поставщика социальных услуг;  -на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;  - при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы. | 37  20  17 | - | 37  20  17 |
| Количество граждан, состоящих в очереди в отделении на отчетную дату | - | - | - |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан,  получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому  (человек) | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 285 | - |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе | - | - |
| **Всего\*:** | 285 | - |

\*одинаковые значения

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком

# предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План\* | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | **10** | **10** | **285** | **48214** |
| 2. Социально-медицинские услуги | **4** | **4** | **237** | **14431** |
| 3.Социально-психологические услуги | **2** | **2** | **-** | **-** |
| 4. Социально-правовые услуги | **3** | **3** | **28** | **275** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | **3** | **3** | **-** | **-** |
| ВСЕГО услуг: | **22** | **22** | **-** | **62920** |

\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания на дому

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах, предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления: Постановление администрации Еткульского муниципального района от 25.09.2015г № 285.

Форма № 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество  человек | Количество услуг | Сумма  (руб.) |
| План\* | Факт |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | **-** | **-** | **190** | **13938** | **126700** |
| 2. Социально-медицинские услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. Социально-психологические услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. Социально-правовые услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Всего:** | **-** | **-** | **190** | **13938** | **126700** |
| Отделение дневного пребывания | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 2. Социально-медицинские услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 3. Социально-психологические услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 4. Социально-правовые услуги | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **Всего:** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** |
| **и т.д.** | | | | | |
| **ИТОГО: по всем отделениям** | **-** | **-** | **190** | **13938** | **126700** |

\*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

1. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование  отделения | Поступило финансовых средств от предоставления платных  услуг в соответствии с порядками предоставления  социальных услуг  (в том числе) | | | | | | Поступило финансовых  средств от предоставления  дополнительных платных услуг | | Итого | |
| Кол-во  человек  всего | Сумма  Всего  **(тыс. руб.)** | На условиях частичной оплаты | | На условиях полной оплаты | | Кол-во  человек (всего) | Сумма  Всего  **(тыс. руб.)** | Кол-во  человек (всего) | Сумма  Всего  **(тыс.** **руб.)**  рубруб.) |
| Кол-во  человек  всего | Сумма  Всего  **(тыс. руб.)** | Кол-во  человек  всего | Сумма  Всего  **(тыс. руб.)** |  |  |
|  | Отделение социального обслуживания на дому | 106 | 521,7 | 31 | 95,8 | 75 | 425,9 | 190 | 126,7 | 190 | 648,4 |
|  | ИТОГО: | 106 | 521,7 | 31 | 95,8 | 75 | 425,9 | 190 | 126,7 | 190 | 648,4 |

Форма № 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (**тыс. рублей**)  за отчетный период | | | | | |
| Развитие системы социального обслуживания | Стимулирование труда социальных работников | Питание, медикаменты в ОДП, ОВП | На содержание учреждений социального обслуживания | Другие (указать) | ИТОГО |
|  | 385,1 | - | 289,0 | 30,0 | 704,1 |

IX. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | | состоящих на постоянном  социальном обслуживании на  дому | состоящих на социальном  обслуживании на дому по  разовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 2 | - | - | 2 |
| инвалиды | 76 | - | 2 | 78 |
| **и т.д.\*** | 110 | - | - | 110 |
| пенсионеры | 60 | - | - | 60 |
|  | **Всего\*\*** | 248 | - | **-** | 248 |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | |  |  |  |  |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 2 | - | - | 2 |
|  | инвалиды | 76 | - | 2 | 78 |
|  | **и т.д.\*** | 110 | - | - | 110 |
|  | пенсионеры | 60 | - | - | 60 |
|  | **Всего\*\*** | 248 | - | **-** | 248 |

**\* и т.д данная категория граждан в расшифровке не нуждается**

**\*\*Всего значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше**

X. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Численность (человек) | | | |
| в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в форме срочного социального обслуживания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1 | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 214 | - | - | - |
|  | в том числе: |  | - | - | - |
|  | медицинской | 214 |  |  |  |
|  | психологической | - | - | - | - |
|  | педагогической | - | - | - | - |
|  | юридической | - | - | - | - |
|  | социальной | - | - | - | - |
|  | иной помощи (указать наименование помощи) | - | - | - | - |

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

XI. Информация о применяемых социальных технологиях

(«Санаторий на дому», «Библиотека на дому», «Социальный патруль», «Социальный туризм», «Выездной лицей» и т.п.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии  (указать) | Количество граждан, получивших услуги  за отчетный период | Количество  услуг за отчетный период | Периодичность  оказания  услуг | Краткое описание технологии работы | Краткое описание положительного эффекта данной технологии работы |
| «Библиотека на дому» | 185 | 352 | 1 раз в месяц | Социальные работники доставляют получателям социальных услуг на дом художественную, периодическую и научно-популярную литературу | Получатели социальных услуг получают своевременно необходимую литературу на дом, не выходя из дома и не затрачивая личные денежные средства |
| ИТОГО: | 185 | 352 | 1 раз в месяц |  |  |

XII. Мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности комплексного центра социального обслуживания населения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Планируемые  мероприятия по оптимизации структуры и штатной численности в текущем году | Планируемый объем средств от оптимизации | Направление средств от оптимизации | Информация о реализации мероприятий по оптимизации структуры и штатов за отчетный период |
| - | - | - | - |

XIII. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П « О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество социальных работников  на 01.01.2017 г. | Из них: | | | | |
| Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем | | Получают компенсацию за проезд | | Не обеспеченных мерами социальной поддержки (человек).  Причины |
| Количество человек | Сумма (рублей) | Количество человек | Сумма компенсации на 01.01.2017 г. (рублей) |
| 35 | 35 | 54574 | 8 | 32083 | - |
|  |  |  |  |  |  |

ХIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка автомобиля | Количество транспортных средств  (единиц) | Год выпуска | Источник приобретения  (областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
| Газель 323101 | 1 | 2012г. | Областной бюджет | Для перевозки инвалидов-колясочников |  |

ХV. Информация об исполнении отдельных контрольных показателей, предусмотренных планом мероприятий

(«дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование контрольного показателя | Количество человек |
| 1. | Количество получателей социальных услуг, проживающих в **сельской местности**, **всего**, в том числе: | 12796 |
| 1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; | | 248 |
| 2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания; | | - |
| 3) количество получателей срочных социальных услуг | | 12548 |
| 2. | Количество получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, **всего**, в том числе: | 719 |
| 1) количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; | | 28 |
| 2) количество получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания; | | - |
| 3) количество получателей срочных социальных услуг | | 691 |
| 3. | Внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности: | 290 |
| 1) количество получателей социальных услуг по технологии «Социальный туризм» | | - |
| 2) количество получателей социальных услуг по технологии «Библиотека на дому» | | 185 |
| 3) количество получателей социальных услуг по технологии «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах» | | - |
| 4. | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому: | 105 |
| 1) количество получателей социальных услуг по технологии «Клуб юных волонтеров» | | 105 |
| 2) количество получателей социальных услуг по технологии «Серебряный волонтер» | | - |

ХVI. **Отчет об оказании бесплатной юридической помощи и**

**осуществлении правового информирования и правового просвещения в части предоставления социального обслуживания,**

***для предоставления в Главное управление юстиции Челябинской области***

**за 2016 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обращений граждан по вопросам оказания бесплатной юридической помощи\* | Количество обращений граждан, по которым оказана бесплатная юридическая помощь\* | Из них по видам бесплатной юридической помощи | | Количество материалов по правовому информированию и правовому просвещению, размещенных в соответствии со статьей 28  Федерального закона | | | |
| правовое консультирование в устной форме | правовое консультирование в письменной форме | в средствах массовой информации | в сети Интернет | в местах, доступных для граждан | иным способом |
| 2 | 2 | 2 | - | - | - | - | - |

\* одинаковые значения, соответствующие данным по количеству предоставленных консультаций таблицы 1 «Сводная информация о работе»

**Информация о запланированных мероприятиях по правовому информированию и правовому просвещению населения**

**на 1 полугодие 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество материалов по правовому информированию и правовому просвещению, планируемых к размещению в соответствии со статьей 28  Федерального закона | | | | Составление документов правового характера | Представление интересов в судах и других органах | количество планируемых к изданию брошюр, памяток и т.д. |
| в средствах массовой информации | в сети Интернет | в местах, доступных для граждан | иным способом |  |  |  |
| 2 | 4 | 4 | 6 | - | - | - |

Статистические данные о гражданах, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи в Челябинской области **\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Малоимущие граждане | Многодетные родители | Инвалиды | | | Ветераны  Великой Отечественной войны,  Герои  Российской Федерации,  Герои  Советского союза,  Герои Социалистического труда | Ветераны труда Челябинской области | Дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей | Граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" | Граждане,  имеющие право  на бесплатную юридическую  помощь в соответствии с Законом  Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях граждан при ее оказании" | Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча | Граждане, признанные судом недееспособ  ными |
| I гр. | II гр. | III гр. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1701 | 342 | 155 | 758 | 804 | 276 | 1368 | 253 | - | - | 29 | 37 |